

## Avviso Pubblico “PIA Turismo Puglia 2024” Programmi Integrati di Agevolazione Turismo Puglia

**Nuova misura** che punta a sostenere la realizzazione di **investimenti produttivi** per l'**ampliamento**, l'**ammodernamento** e la **ristrutturazione di immobili destinati alle attività turistico e alberghiere**, promossi da **PMI e grandi imprese** per lo sviluppo di prodotti e servizi complementari alla valorizzazione degli attrattori culturali e naturali del **territorio Pugliese**.

Le **risorse** complessivamente **disponibili** sono pari a **30 milioni** di euro.

### Soggetti Beneficiari

Sono ammissibili alle agevolazioni:

- le **imprese di medie e grandi dimensioni** con almeno **2 bilanci** approvati alla data di presentazione della domanda;
- le **piccole imprese** con **fatturato medio** nell'ultimo triennio di almeno **1 milione** di euro o che, in alternativa, abbiano sottoscritto accordi commerciali con importanti brand nazionali e/o internazionali che gestiscono strutture da 4 stelle in su;
- i **consorzi / reti di imprese** con dimensione di **PMI** che risultano costituite da **almeno 5 soggetti**.

### Programmi Ammissibili

Sono ammissibili alle agevolazioni i progetti finalizzati alla realizzazione di:

- **nuove attività alberghiere** attraverso il recupero fisico e/o funzionale di strutture non ultimate legittimamente iniziate, destinate ad attività ricettive;
- **ampliamento, ammodernamento e ristrutturazione di strutture alberghiere esistenti** al fine dell'innalzamento degli standard di qualità e/o della classificazione;
- **strutture alberghiere aventi capacità ricettiva non inferiore a n. 7 camere**, attraverso lavori di manutenzione straordinaria;

- **manutenzione straordinaria e consolidamento, restauro e risanamento conservativo di edifici rurali**, masserie, trulli, torri, fortificazioni al fine della trasformazione dell'immobile in strutture alberghiere aventi capacità ricettiva non inferiore a 7 camere;
- **recupero e riqualificazione di edifici abbandonati** o necessitanti di opere di manutenzione straordinaria, di restauro e risanamento conservativo o di ristrutturazione edilizia;
- **strutture, impianti** o interventi attraverso i quali viene migliorata l'offerta turistica territoriale con l'obiettivo di **favorire la destagionalizzazione dei flussi turistici**.

Ciascun progetto dovrà **obbligatoriamente integrare programmi di digitalizzazione e investimenti di carattere digitale e tecnologico** pari ad almeno il 10% del totale di progetto, attraverso almeno uno dei seguenti interventi:

- a) **progetti di innovazione tecnologica, strategica, organizzativa e gestionale** delle imprese turistiche, nel limite massimo di 2 milioni di euro per le PMI;
- b) **progetti formativi** volti alla qualificazione delle competenze relative alla trasformazione digitale, al turismo sostenibile, alla transizione ecologica e alla riconversione green, nel limite massimo di 4 milioni di euro per le Grandi imprese e di 2 milioni per le PMI.

In via facoltativa, infine, il progetto potrà comprendere

- **programmi di tutela ambientale** nel limite massimo di spesa di 10 milioni di euro per le Grandi imprese e 5 milioni per le PMI

e, **esclusivamente per le PMI**

- **programmi aventi ad oggetto spese di**
  - **consulenza specialistica** (inclusa l'internazionalizzazione) (max 500mila euro);
  - **partecipazioni a fiere** (max 500mila euro).

Ai fini dell'ammissibilità alle agevolazioni, i progetti devono, inoltre:

- essere realizzati presso una o più unità produttive localizzate nei territori della Regione Puglia;

- prevedere spese e costi ammissibili di importo compreso tra i **5 e i 40 milioni**;
- prevedere, per la sede presso cui si svolgeranno le attività di progetto, l'attivazione del codice **ATECO 2007 - 55.10.00**

## Spese Ammissibili

Per i **programmi di investimento**, sono ammissibili alle agevolazioni le spese e i costi di:

- acquisto di suolo aziendale** e sue sistemazioni (nel limite del **10%** del totale degli investimenti produttivi) (nel caso di siti in stato di degrado e per quelli precedentemente adibiti ad uso industriale che comprendono edifici, il limite è aumentato al **15%**);
- opere murarie** e assimilabili (incluso l'acquisto dell'immobile);
- acquisto di **macchinari, impianti, arredi e attrezzature** nuovi di fabbrica;
- studi preliminari di fattibilità**, e spese per la **progettazione e direzione dei lavori**;
- acquisto di **brevetti, licenze, know-how e conoscenze tecniche non brevettate**, nuove tecnologie di prodotti e processi produttivi per la parte in cui sono utilizzati per l'attività svolta nella sede oggetto del programma
- personale dipendente assunto per effetto dell'investimento iniziale.**

Per i **programmi integrativi di innovazione**, sono ammissibili le spese per:

- servizi di **implementazione di infrastrutture digitali**, modelli di intelligenza artificiale di analisi dei dati e profilazione di utenti;
- servizi digitali di **innovazione turistica avanzata**;
- sviluppo ed implementazione di **sistemi avanzati di monitoraggio dei dati**, della soddisfazione degli utenti e delle esigenze specifiche;
- servizi digitali di recruitment** allargato e di matching di professionalità del settore turistico;
- sicurezza informatica** delle transazioni e della gestione di dati, applicazioni di assistenti virtuali e chatbot, ideazione di strumenti digitali e multicanale di servizi digitali funzionali alla "tourist experience".

Per i **programmi integrativi di formazione del personale** connessi al progetto proposto, sono ammissibili i costi del **personale** impegnato nella formazione.

Per i programmi aventi ad oggetto servizi di consulenza per le PMI, sono ammissibili i costi per:

- a. servizi reali di **implementazione di nuovi modelli organizzativi**;
- b. **elaborazione** e attuazione di una **digital strategy** finalizzata ad accompagnare le scelte di investimento;
- c. servizi di **consulenza per migliorare il posizionamento competitivo** dei sistemi produttivi locali che riguardano l'e-business e la certificazione in ambito di parità di genere, di prodotto, di ambiente, di responsabilità sociale ed etica
- d. servizi di consulenza per lo **sviluppo di piattaforme dedicate alla digitalizzazione dei processi** di check-in / check-out, elaborazioni di prenotazioni on line, progetti esperienziali e di travel design.

Per i programmi aventi ad oggetto la partecipazione a fiere per le PMI, sono ammissibili i costi per:

- a. servizi di **consulenza** specialistica finalizzati a sviluppare il progetto di **promozione internazionale** e ad aumentare la conoscenza del territorio pugliese all'esterno;
- b. **partecipazione a fiere internazionali in Italia e all'estero** e ad eventi ad esse collegati (workshop, eventi B2B, seminari, azioni di incoming, etc.);
- c. **partecipazione a fiere virtuali** e per l'utilizzo di piattaforme di matching collegate alle fiere;
- d. istituzione temporanea, per un periodo massimo di 12 mesi, all'estero e/o in Italia di **spazi espositivi / esposizioni virtuali** per la promozione dei prodotti/brand sui mercati esteri.

## Le agevolazioni

Le agevolazioni sono concesse nella forma di contributo per una percentuale pari:

- per i **progetti di investimento produttivo** →
  - al **30%** delle spese ammissibili, nel caso di **grandi imprese**;
  - al **40%** delle spese ammissibili, nel caso di **medie imprese**;
  - al **50%** delle spese ammissibili, nel caso di **piccole imprese**;

- per i **programmi di innovazione** dei processi e dell'organizzazione da parte di PMI →
  - al **50%** delle spese ammissibili;
- per i **programmi di formazione** →
  - al **50%** dei costi, nel caso di **grandi imprese**;
  - al **60%** dei costi, nel caso di **medie imprese**;

con possibilità di incremento del **10%** nel caso di formazione destinata a lavoratori disabili e/o svantaggiati.

- al **70%** dei costi, nel caso di **piccole imprese**;
- per i **programmi a favore della tutela ambientale**:
  - al **45%** delle spese ammissibili, per le **grandi imprese**;
  - al **55%** delle spese ammissibili, per le **medie imprese**;
  - al **65%** delle spese ammissibili, per le **piccole imprese**.

**N.B.** Le imprese beneficiarie devono apportare un cofinanziamento con risorse proprie per almeno il **25%** del totale di spesa ammesso.

## Presentazione della domanda

Le domande potranno essere presentate, tramite accesso alla piattaforma informatica, a partire dal giorno **30 aprile 2024**.

Per ulteriori approfondimenti sui criteri di valutazione, prevalutazioni, consulenze e studi di fattibilità contattaci a [incentivi@kforbusiness.it](mailto:incentivi@kforbusiness.it)